



4WEB-Automation GmbH, Heisinger Str. 12, 87437 Kempten

Kontakt  
Fon  
Fax  
Mail

Service & Support  
+49/831/52622336  
+49/831/52622682  
info@4web-automation.de

Sehr geehrte Damen und Herren,

um Reparaturrücklieferungen künftig noch schneller und effektiver für Ihr Unternehmen abwickeln zu können, setzen wir auf Ihre Unterstützung!

Bitte senden Sie uns bereits vor Ihrer Geräterücksendung das ausgefüllte Formular via Fax oder E-Mail einfach zu. Sie erhalten dann eine entsprechende RMA-Nummer von unserem Service- und Support-Team. Anschließend bitten wir Sie, Ihre defekten Geräte bzw. Ihr defektes Gerät direkt an die 4WEB-Automation GmbH zu retournieren.

Bitte füllen Sie unser RMA-Formular umfassend aus. Vergessen Sie bitte nicht, die Seriennummer(n) sowie eine möglichst genaue Fehlerbeschreibungen anzugeben.

Noch eine weitere wichtige Information für Sie!  
Die **Gewährleistung erlischt**,:

- wenn die Geräte nicht ordnungsgemäß verpackt wurden und ein Transportschaden entstanden ist.
- wenn die Geräte geöffnet worden sind.
- wenn das Gehäuse gebrochen ist.
- wenn Bauteile in den Geräten nachträglich verändert, ausgetauscht oder umgebaut worden sind.
- bei anderen Hinweisen auf unsachgemäßen Gebrauch oder unsachgemäße Behandlung.

Für zusätzlich installierte Hard- und Software, die nicht zum Lieferumfang der 4WEB-Automation GmbH gehören und ggf. von Dritten bezogen wurden, übernehmen wir keine Ersatzansprüche sowie keinen Support.

Wir haften auch nicht für den Verlust und Beschädigung Ihrer Aufzeichnungen und Daten.

Mit freundlichen Grüßen

4WEB-Automation Service- & Support-Team

4WEB-Automation GmbH  
Heisinger Str. 12  
87437 Kempten  
Deutschland

Geschäftsführer:  
Nadine Kerscher

Bankverbindung: Postbank Essen  
Konto: 113 587 852 (BLZ 76010085)  
IBAN: DE53 760 100 850 113 587 852  
Swift BIC: PBNKDEFF

Amtsgericht Kempten (Allgäu)  
HRB 14348  
Steuer-Nummer 127/141/40386  
USt-IdNr.: DE320481209